

La Dirección de **MURAT**, consciente de la importancia de la obtención de los más altos niveles de calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, de la protección del medio ambiente, **y de la seguridad de su personal**, ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión que sea eficaz y adecuado a sus necesidades.

En el marco de la filosofía de la calidad total, la norma de hacer las cosas bien a la primera será un objetivo de todos los empleados de **MURAT**, independientemente de las actividades que realicen, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debe implicarse toda la organización.

Con ello se persigue aumentar la satisfacción de los clientes actuales y demostrar a los clientes potenciales nuestra capacidad para ofrecer unos servicios y productos altamente innovadores, de calidad, y con el máximo cuidado en la prevención de riesgos laborales y en la protección del medio ambiente.

Con este fin, **MURAT**, adquiere los siguientes compromisos:

- Ofrecer a nuestros clientes servicios con alto valor añadido y con la mejor calidad, al menor coste posible, adoptando medidas para prevenir la contaminación, la afeción al medio y los riesgos para nuestros trabajadores, empleando de manera eficaz los recursos materiales y energéticos.
- Cumplir con los requisitos y especificaciones establecidos en la legislación vigente, así como con otros requisitos que nuestra entidad suscriba.
- Establecer sistemáticas documentadas para asegurar que la calidad, el respeto a la seguridad y salud laboral, así como al medio ambiente de nuestros servicios, es conforme con los requisitos establecidos.
- Proporcionar formación teórica y práctica de todos los empleados destinada al conocimiento de los riesgos derivados del trabajo y el modo de evitarlos consiguiendo así una disminución de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- Implantar en la empresa la mejora continua como norma de conducta.
- Establecer procedimientos para garantizar la seguridad y salud de los profesionales de la empresa, teniendo en cuenta la formación e información en técnicas de trabajo, nuevas herramientas y avances tecnológicos que faciliten y aseguren el desempeño de sus actividades,
- Establecer procedimientos para la detección de los productos defectuosos, o de deficiencias en nuestros servicios, y la eliminación de las causas que los originan.
- Vigilar las condiciones de trabajo y dotación de medios adecuados para el desarrollo del mismo en condiciones seguras, teniendo muy presente que todos los incidentes, accidentes y enfermedades laborales pueden prevenirse.
- Prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y promover la salud, destinada a una mejora y una mayor satisfacción del equipo humano.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas en los ámbitos de la calidad, seguridad laboral y del medio ambiente, que permitan mejorar continuamente los resultados, proporcionando los medios necesarios para cumplir estos objetivos.
- Procurar los medios necesarios para la formación de todos nuestros empleados, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados, y fomentar la conciencia ambiental del personal mediante el desarrollo de programas de educación, formación y sensibilización.
- Mantener una actitud abierta de comunicación con todas las partes interesadas e informar sobre nuestras estrategias y los logros conseguidos. En línea con este compromiso, **MURAT** mantendrá a disposición del público esta política.



**POLÍTICA INTEGRADA
DE CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO
AMBIENTE**

La Dirección de **MURAT** se compromete a desarrollar las directrices que se fijan en esta Política, así como a la revisión periódica de su contenido para garantizar su adecuación a las necesidades y objetivos de la organización.

Para asegurar que todo el personal conoce, comprende y aplica esta política, se entrega a cada empleado, y es difundida mediante exposición en paneles y actividades de sensibilización. Asimismo, está a disposición del público y partes interesadas.

Director Gerente